



## LES DÉLICES DU JARDIN D'AINVAL

### Abstract of the Case

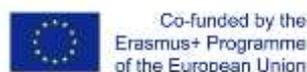
Version FR:

Située à Ailly-sur-Noye, Les Délices du Jardin d'Ainval est une ferme agrotouristique dirigée par la famille Picard. Après 4 générations d'agriculteurs, la famille a décidé de renouveler le modèle économique en introduisant des ventes en ligne et des activités pédagogiques. Les facteurs-clés de succès de cette entreprise familiale tournent autour de l'implication et de la passion de chaque membre de la famille dans l'activité dans laquelle elle/il opère ; le degré d'attention accordé à la satisfaction des clients et le haut niveau de collaboration entre les membres de la famille. Ces facteurs permettent d'intégrer l'esprit de copropriété dans le modèle économique, malgré quelques inconvénients liés à la répartition des tâches entre les membres. Le cas présente également les principales menaces et opportunités auxquelles la famille est confrontée, notamment les risques juridiques et environnementaux qui peuvent rendre l'activité difficile et l'opportunité de digitalisation de l'activité de vente. Cette dernière est susceptible d'augmenter la production avec un mécanisme de rotation de la récolte qui permet à la famille d'élargir la gamme de produits. Elle permet également tirer profit de collaborations familiales avec les partenaires principaux. Parmi ces derniers, les partenaires pour les points de retrait de produits pour les ventes en ligne et le diététicien qui fournit des conseils sur la meilleure façon de produire des aliments sains, dans la même lignée que la proposition de valeur de la famille.

Mots-clés : satisfaction client, digitalisation, collaboration, parties prenantes.

This case was prepared by Moussa Djibrilla Ousseini and Rania Labaki, from EDHEC Business School (France), as a partial output of the Artisan Project. The case has to be intended as the basis for class discussion, rather than to illustrate an effective or ineffective handling of an administrative situation.

No part of this publication can be reproduced, stored in a retrieval system, used in spreadsheet or transmitted in any form or by any means – electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise – without permission of the authors.



This project has been funded with support from the European commission under the Erasmus+ programme. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.