



Avenjúcar

Resumen del Caso

Versión en ESPAÑOL:

AVENJÚCAR es una pequeña empresa de turismo rural que ofrece alojamiento rústico, cocina tradicional y actividades de ocio, tiempo libre y multiaventura. Se localiza en un lugar privilegiado, de paisaje muy agreste, que discurre entre los cañones de dos ríos, de extraordinaria belleza natural. La actividad comenzó con un pequeño cobertizo para canoas, con chimenea y cocina, pero lo atractivo de su ubicación y la buena reputación de Alberto, el fundador, permitieron ofrecer nuevos servicios. Alberto fue un visionario y pionero al introducir estos servicios turísticos en la zona, tradicionalmente dedicada a la agricultura de secano y la ganadería. La clave de su éxito es la orientación al cliente, ya que sus empleados cuidan mucho los detalles, con un trato personalizado, lo que hace que sus clientes se sientan a gusto y capaces de disfrutar del entorno natural. Las actividades se organizan en grupos pequeños para que las relaciones con los clientes sean más directas y personalizadas. Las comidas también se preparan cuidadosamente, basadas en recetas tradicionales caseras e ingredientes locales. La principal característica de Avenjúcar es que ha integrado sus servicios de ocio, tiempo libre y aventura con los de restauración y alojamiento, de tal manera que el 80% de sus ingresos proviene de la venta de paquetes que incluyen los tres servicios, lo que genera sinergias para el negocio. Alberto no tiene hijos, pero sí le gustaría que su negocio tuviera continuidad con una persona que comparta y asuma su modelo de negocio, en el que lo más importante es el contacto sostenible con la naturaleza. Un sobrino es el único miembro de su familia que trabaja en el negocio, actualmente a tiempo parcial. Alberto se plantea transferirlo en unos 10 años, pero su forma tan personal de concebirlo podría afectar a su continuidad. El modelo de negocio se basa en la sostenibilidad y busca preservar el entorno natural circundante. Encontrar a una persona con ese perfil y que esté dispuesta a hacerse cargo del negocio es un reto actualmente.

Palabras clave: emprendedor pionero, modelo de negocio, sostenibilidad, continuidad

Este caso fue preparado por Juan J. Jiménez y Gabriela Lagos, de la UCLM (España), como un resultado parcial del Proyecto ARTISAN. El caso debe ser la base para su discusión en clase, no ilustra un manejo eficaz o ineficaz de una situación determinada.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse, almacenarse en un sistema de recuperación, utilizarse o transmitirse en cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro) sin el permiso del autor.

